

# Itop - Entidades y su uso

De <https://www.itophub.io/wiki/page?id=latest:products:implementation>

## Organizaciones y contratos

En Itop, el particionado de la información se basa en la jerarquía de las organizaciones. Por lo tanto la estructura de las organizaciones debe planificarse cuidadosamente, basado en la seguridad requerida (quien necesita acceder que cosa)

Las organizaciones se utilizan con dos propósitos principales: La descripción de las entidades clientes y proveedores, y la partición de la información, desde un punto de vista de seguridad de acceso a la misma. Casi todos los objetos en itop, tienen una relación con una organización, por lo tanto es importante crear una estructura organizacional adecuada, antes de cargar otros objetos en iTop.

## Clientes y proveedores

En iTop no hay algo que sea un "cliente" o un "proveedor", solo hay organizaciones. Si una organización es cliente o proveedor, depende del punto de vista o relación entre ellas. Estas relaciones entre organizaciones están representadas utilizando los "contratos". La compañía A, es cliente de la compañía B, si tiene un contrato de cliente en que la compañía B es proveedor y la compañía A, cliente.

## Contratos

### Contratos de cliente

### Contratos de proveedores

Los contratos de proveedores, son una version simplificada de los de cliente, con dos limitaciones:

- No están relacionados a ningún servicio.
- El acuerdo de nivel de servicio se documenta en un campo de texto libre, y no se usa para computar nada.

Los contratos de proveedor son útiles para documentar los contratos con proveedores externos (llamados underpinning contracts en la terminología ITIL), por lo que no se registran tickets para

ellos en ITop.

Por supuesto, también se pueden utilizar los contratos de cliente, para documentar la relación contractual con un proveedor externo, pero eso implica que hay que documentar también su servicio , en el catálogo de servicios de Itop, de este proveedor.

## Cuentas de usuario

Hay que dar de alta o sincronizar mediante ldap o active directory los usuarios del sistema

## Ubicaciones, contactos, equipos y modelos de entrega

En base a las organizaciones, el listado de equipos y personas que son parte de la administración de las actividades del servicio, deben definirse.

## Items de configuración

Los elementos de infraestructura y software pueden importarse o sincronizarse con fuentes externas

## Catálogo de servicios y Acuerdos de niveles de servicio

Para habilitar y que funcione el sistema de tickets de Itop, deben definirse los servicios disponibles y las relaciones cliente/proveedor

---

Creado 2025-08-05 21:46:40 UTC por Gustavo Benjamin

Actualizado 2025-10-17 19:20:28 UTC por Gustavo Benjamin