

Uso de los distintos objetos en iTop

Contactos (contacts)

Persona (person)

Es para definir personas físicas como contactos en el CMDB. Se pueden agrupar en equipos (teams) Las personas pueden relacionarse con otros items de configuración (por ejemplo la persona a contactar en caso de problemas con una aplicación. En iTop el solicitante de un requerimiento es una persona, así como el agente que se asigna para resolverlo.

- Las personas solo pueden pertenecer a solo una organización.
- Las personas pueden pertenecer a distintos grupos de trabajo o equipos.
- Los usuarios están relacionados con una persona, por lo que las personas deben crearse antes que los usuarios.

Grupo de trabajo (team)

Representa un grupo de personas. Por ejemplo para asociar un grupo de personas a un item de configuración dado, o como un grupo de trabajo para la asignación de tickets, o para recibir notificaciones.

Documentos (documents)

Se utilizan para asociar documentación a los items de configuración. Pueden ser manuales de uso, instructivos, etc. Por ejemplo, un mismo manual puede asignarse a varios items que son del mismo tipo y modelo.

Hay de tres tipos: Archivos, notas y web (links a paginas web con información relevante)

Items de configuración (configuration items)

Solución aplicativa (application solution)

Describen aplicaciones complejas que están formadas o que dependen de varios componentes más básicos. Es un tipo de Grupo especializado, para documentar aplicaciones grandes. La principal información que contienen es una lista de relaciones:

- Otros CIs de los que la solución aplicativa depende.
- Contactos.
- Procesos de negocios que dependen de esta solución aplicativa.
- Contratos de proveedores de esta solución aplicativa.
- Servicios en los que la solución aplicativa impacta.

Proceso de negocio (business process)

Se utiliza para documentar procesos de alto nivel o aplicaciones importantes para la operación. Es similar a la solución aplicativa, pero para describir aplicaciones de mayor nivel, o procesos completos de la organización. Su información básica se una lista de relaciones con contactos y soluciones aplicativas de las que depende.

Servidor de Base de Datos (DB Server)

Es una instancia de un software de servidor de bases de datos (como MySQL, Postgresql, Oracle, etc) que se ejecuta en un sistema en particular (PC, servidor o máquina virtual). Se relaciona con

- Soluciones aplicativas que dependen del servidor de base de datos
- Esquemas de bases de datos de este servidor (o simplemente bases de datos para las que se puede transaccionar a través del servidor de bases de datos)
- Servicios impactados por el servidor de bases de datos

Esquema de base de datos (Database schema)

Una instancia de base de dato que se ejecuta en un servidor de base de datos específico. Se relaciona con:

- Soluciones aplicativas que dependen de este item
- contratos de proveedor para este item
- Servicios impactados por este item

Middleware

Una instancia de software middleware (software que da servicios a otro softwar, o software de integración empresarial) instalado en una PC, Servidor o máquina virtual específica. Ejemplos: Tomcat, JBoss, Talend, Microsoft BizTalk, IBM Websphere, Lotus Domino. Se relaciona con:

- Soluciones aplicativas que dependen de este item
- Instancias de middleware provistas por este middleware
- Contratos de proveedor de este item
- Servicios impactados por el middleware

Instancias de Middleware

Una instancia de aplicación (o servicio) provisto por un software de middlewar instalado. Por ejemplo una aplicación web desplegada con Tomcat, puede ser documentada com una instancia de

Middleware. Se relaciona con:

- Soluciones aplicativas que dependen de esta instancia de middleware
- Contratos de proveedor
- Servicios impactados por el ítem

Dispositivo de red (network device)

Cualquier tipo de dispositivo de red: router, switch, hub, load balancer, firewall. Se relaciona con:

- Interfaces de red físicas
- Dispositivos conectados a este dispositivo
- Contratos de proveedor
- Servicios impactados por el dispositivo

Otro software (other software)

Cualquier tipo de software que no pertenezca a las categorías PC software, Middleware, DB server o Web Server. Se relaciona con:

- Soluciones aplicativas que dependen de este software
- Servicios que dependen de este software
- Contratos de proveedor

PC Software

Una instancia de una aplicación de software instalada en una PC (por ejemplo MS Office, Photoshop, Filezilla, etc).

Se relaciona con:

- Soluciones aplicativas que dependen de este software
- Servicios que dependen de este software
- Contratos de proveedor

Server

Se usa típicamente para documentar un servidor físico con sus características e información operacional. Se relaciona con:

- Interfaces de red
- Puertos de fibra (FC)
- Dispositivos de red
- Switches SAN
- Volumens lógicos
- Proveedores
- Servicios

- Otros

Aplicación Web (web application)

Una instancia de una aplicación accesible usando un web browser y que se ejecuta en una determinada instancia de servidor web. Se relaciona con:

- Soluciones aplicativas que dependen de esta instancia de middleware
- Contratos de proveedor
- Servicios impactados por el item

Servidor Web (web server)

Una instancia de software servidor web que se ejecuta en un sistema específico (pc, servidor o máquina virtual). Impacta en todas las aplicaciones web que se ejecutan en el, y depende del sistema donde está instalado.

Miscelaneos

Grupo (group)

Cualquier grupo arbitrario de items de configuración, con cualquier propósito de documentación. Por ejemplo cuando se hace una migración de sistema operativo, se puede crear un grupo "servidores a migrar", e ir removiendo los servidores, a medida que se migran.

Localidad (location)

Una localidad se utiliza para documentar una ubicación físico de otros items. Básicamente es una dirección usada para describir un lugar físico. Es una buena práctica asegurarse que para cada organización, los nombres de las localidades sean únicos.

Licencia de sistema operativo (OS Licence)

Es un contrato de licencia para un sistema operativo en particular. La licencia se refiere a un sistema operativo (por ejemplo Windows 2012 Server) y puede estar relacionada con varios servidores.

OS patch

Un patch, hotfix, security fix o service pack para un sistema operativo determinado

Organización (organization)

Es la base para la organización de la pertenencia de los items. También se usa para documentar clientes, proveedores y unidades organizacionales dentro de la misma empresa. Para describir jerarquias se puede utilizar el campo opcional "padre"

Interface física (physical interface)

Definen interfaces físicas de servidores físicos, en oposición a las interfaces virtuales

Software

Un item genérico de software en el catálogo de software. Las instancias de software en un sistema en particular, siempre refieren a un software dado. iTop divide los softwares en 5 categorías. Servidores de Bases de datos, middlewares, software de PC, Servidores Web y otro software.

Licencia de software

Un contrato de licencia para un software particular. La licencia está relacionada a un software (por ejemplo MS Office) y puede estar asociado con varias instancias de ese software.

Software patch

Un patch, hotfix, security fix o service pack para un software dado

VLAN

Una vlan o Virtual LAN se usa para agrupar subredes, interfaces físicas que participan en la misma vlan

Creado 2025-10-13 20:17:46 UTC por Gustavo Benjamin

Actualizado 2025-10-17 19:20:28 UTC por Gustavo Benjamin